

Verdien een centje bij als mystery shopper



GELD & GEZIN - Het is spannend én winstgevend: in opdracht van winkelketens 'undercover' op zoek gaan naar de zwakke plekken van een zaak. Of hoe je als mystery shopper op twee uur tijd makkelijk 60 euro kan verdienen.

(netto) – Heel wat bedrijven willen maar al te graag weten hoe het zit met de kwaliteit van hun producten en diensten. En dan liefst bekeken met een neutrale bril, die van de klant. Hoe komt de winkel over? Hoe vriendelijk zijn de medewerkers? Hoe aantrekkelijk de rekken?

De enige manier om echt objectieve info te krijgen over sterke en zwakke punten is het inzetten van een mystery shopper: een doodgewone klant die tegelijkertijd nauwgezet alles noteert. Meestal krijgt hij of zij van de directie een erg specifieke opdracht.

Shopper voor een auto

Zo kan je als deelnemers aan het programma bijvoorbeeld gevraagd worden een broodje te gaan kopen in een tankstation en daarbij bijzonder kieskeurig te zijn. Kwestie van te meten hoe vriendelijk het personeel blijft als iemand zowat alle ingrediënten laat aanpassen.

Ook bij een autoverkoper of een grote supermarkt mag je vaak undercover gaan shoppen. Dikwijls wordt ook de klantendienst aan de tand gevoeld tijdens een telefonisch gesprekje.

Bijverdienste

Hoe word je nu mystery shopper? Meestal schrijf je je in via de websites van een van de bedrijven die dit soort diensten aanbieden. Je maakt een profiel aan en wacht op je eerste opdracht. Die arriveert in je mailbox in de vorm van een uitgebreid scenario en een vragenlijst. Die moet je achteraf invullen en kan je dus maar beter even doornemen voor je op pad trekt. Het gaat meestal om een mix van open vragen en multiple choice.

Eens het formulier opgestuurd, is het wachten op de betaling. Rijk zal je er niet van worden, maar het is in ieder geval een mooie bijverdienste. Of zoals Cyril Bouaziz van Bare-International - een van de bedrijven in de sector - het zelf uitdrukt: "Onze mystery shoppers worden erg mooi vergoed. De inkomsten liggen in elk geval hoger dan een gemiddeld uurloon. Zo bieden we voor een opdracht die je makkelijk in twee uur kan uitvoeren gemiddeld 60 euro."

Tot 300 euro per maand

Bij Bare-International kan je op die manier tot vijf opdrachten per maand uitvoeren, goed dus voor een extraatje van 300 euro. Toch wordt er ook veel in natura betaald. Het kan dus zijn dat je voor je tochtje naar de winkelstraat eerder kortingsbonnen ontvangt. Dat is bijvoorbeeld het geval met Kinapolis die zelf mystery shoppers aantrekt en hen belooft met gratis cinematickets. En dan zijn er nog de opdrachten die sowieso een beloning zijn: de ontvangst en service in een luxehotel kan je natuurlijk alleen maar testen als je er ook effectief verblijft.

Enkele aanbieders

- [Bare-International](#)
- [Kinapolis](#)
- [Multi-Value](#)
- [International Service Check](#)
- [GMC](#)

